



2018

DUURZAAMHEID

BUSINESS

PRAKTIJKERVARING



&Engie Samen Beter Worden

DUURZAAMHEID

BUSINESS

PRAKTIJKERVARING

Daan Peeters

BA Liberal Arts and Sciences
MSc Global Business and
Sustainability



Myrthe Kruszel

BSc Economie en Beleid



Floor ter Haar

BSc Biologie
MSc Sustainable Business
and Innovation



Kjeld Soppe

BA Geschiedenis
MA International Relations



2018

Vraagstuk

- ENGIE is de energieleverancier en technische dienstverlener bij het Amphia Ziekenhuis in Breda
- ENGIE wil een rol spelen in het zoeken naar oplossingen om energie te besparen in het bestaande ziekenhuis

Situatie



- Financiële onzekerheid in de gezondheidszorg lijkt een systematisch probleem waarin duurzaamheid een oplossing zou kunnen bieden
- Gebrek aan inzicht en structurele aandacht hinderen ENGIE in het aandragen van verduurzamingsopties

Trigger



Hoe kan ENGIE een verdienmodel ontwikkelen om ziekenhuizen te ondersteunen in energiebesparing en toekomstige duurzaamheidstransities?

Vraag
?

Oplossing De Fruitboom



Vruchten plukken

Door kleine veranderingen wordt er financiële ruimte gecreëerd voor duurzame investeringen

Groeifase

Met de eerder geïdentificeerde positie kunnen er effectieve strategieën geformuleerd worden die de problemen vertalen naar oplossingen

Wortels

Het monitoren en verzamelen van data uit een nulmeting zijn cruciaal voor het in kaart brengen van het probleem



Wortels Checklists maken

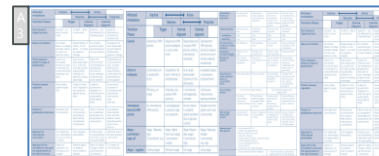
1 Motivatie checklists op organisatieniveau



2 Motivatie checklists op persoonsniveau



3 Monitoring op technisch niveau



Meten is weten!



Validiteit

- + Hoe zien mensen hun eigen gedrag?
- + Starten van gesprek en vinden van **creatieve oplossingen**



Inzicht

- + Invullen is confronterend
- + Maakt inzichtelijk en meetbaar **wat je doet, niet wat je denkt**

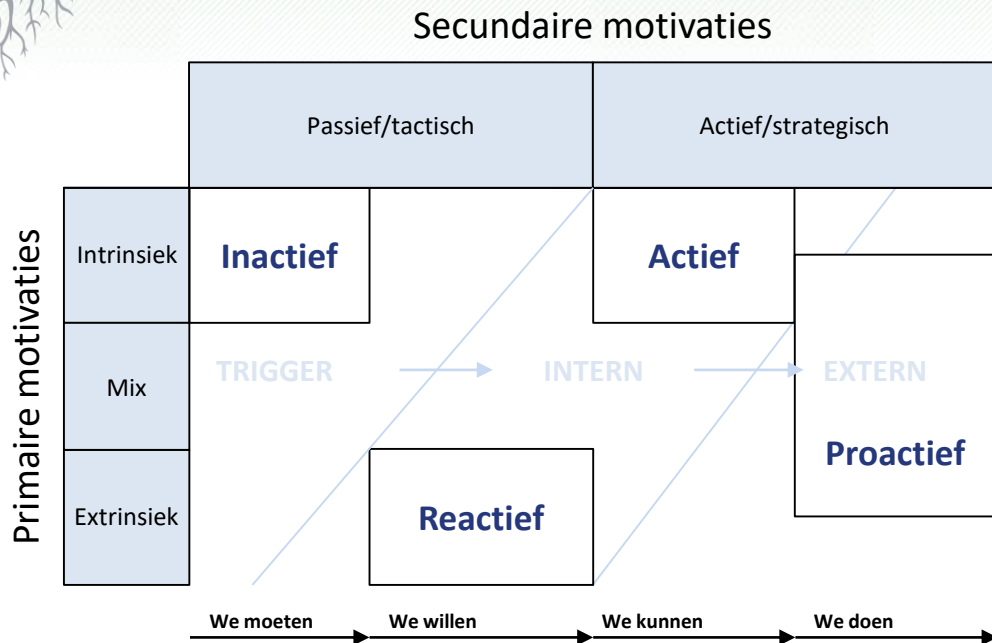


Adaptatie

- + Bijhouden en **visualiseren** van vooruitgang
- + **Positionering in motivatiemodel**



Groeifase Motivatiemodel



Inactief

“Ik heb geen persoonlijke interesse en voel niet de sociale druk om me bezig te houden met duurzaamheid”

Reactief

“Ik doe aan duurzaamheid om sancties en negatieve publiciteit te voorkomen”

Actief

“Ik voel me gemotiveerd om duurzamer te worden op een dagelijkse basis omdat het aansluit op mijn identiteit en mijn normen en waarden”

Proactief

“Ik ben zoveel mogelijk bezig met duurzaamheid en ik probeer anderen hierin te overtuigen, zodat we samen problemen kunnen vertalen naar mogelijkheden”



Groeifase Barrières overkomen

DUURZAAMHEID

BUSINESS

PRAKTIJKERVARING



Sociaal

Reactief

BARRIERE AMPHIA

⇒ **Lazy thinking**

AANPAK VOOR ENGIE

Prioriteren van specifieke doelen en voortgang visualiseren

Inactief

BARRIERE AMPHIA

⇒ **Meeliftgedrag en desinteresse**

AANPAK VOOR ENGIE

Onderschrijven impact van individueel handelen voor interne doel van gezondheidszorg (e.g. posters in kantine)



Technisch

Iterative Feedback loops

- ⇒ Technische monitoring
- ⇒ Efficiëntie

Best Practices

- ⇒ Self assessment en Benchmarking
- ⇒ Standaardisering van het bedrijfsproces

Verantwoordelijkheid

- ⇒ Aangesteld per afdeling
- ⇒ Top-Down en Bottom-Up management
- ⇒ Motivatie en monitoring



Vruchten plukken Ladder naar succes

DUURZAAMHEID

BUSINESS

PRAKTIJKERVARING



Higher fruit

Kostbaardere oplossingen zijn mogelijk, e.g. Smart Hospital en quality-of-life improvements

Financieel voordeel

Concrete besparing nemen drempels weg

Low hanging fruit

Oplossingen die makkelijk te behalen zijn maar die vanwege een voormalig gebrek aan structuur niet consistent zijn doorgevoerd



Verdienmodel Rol ENGIE

DUURZAAMHEID

BUSINESS

PRAKTIJKERVARING



ENGIE als
data
beheerder



Intern

- Door het databeheer zal ENGIE verantwoordelijk zijn voor de analyses
- Zij sturen actief aan naar de gezette doelen
- Zij verkopen dit als service aan de ziekenhuizen



Extern

- Een unieke marktpositie door analyses van meerdere ziekenhuizen zal zorgen voor meer referentie materiaal en best practices"
- Effectievere aanbevelingen en structuren breidt marktvraag participerende ziekenhuizen uit



&Engie Samen Beter Worden

Next steps

DUURZAAMHEID

BUSINESS

PRAKTIJKERVARING



- 1 Enquêtes afnemen bij ziekenhuis personeel
- 2 Ziekenhuis opdelen in organisatorische afdelingen
- 3 Meetapparatuur aanbrengen per afdeling
- 4 Data vergaren en persoonlijke strategische plannen implementeren